

**Folleto informativo sobre la promesa Saputo
del año fiscal 2019
BASE PARA LOS INFORMES**



Este documento respalda la preparación y el informe de las métricas incluidas en el Folleto informativo sobre la promesa Saputo del año fiscal 2019.

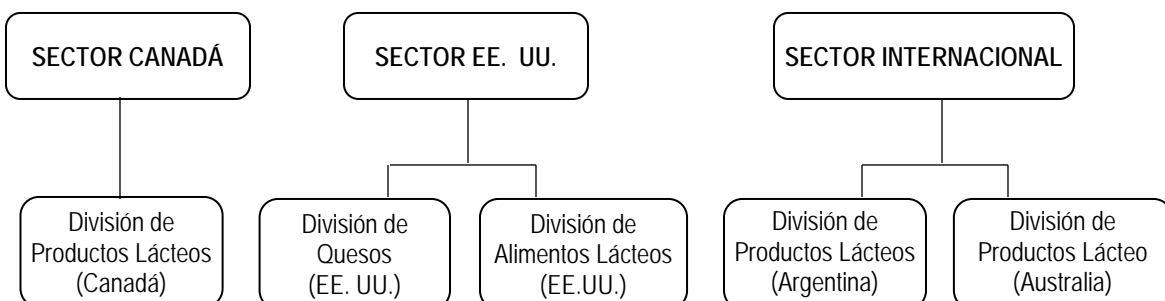
Todos los datos, a menos que se indique lo contrario, están preparados para el período de informes del 1 de abril de 2018 al 31 de marzo de 2019. Los datos se preparan utilizando el enfoque de control operacional. Al utilizar este enfoque, la Empresa representa el 100 % de las operaciones sobre las cuales tiene control, independientemente de la participación. El control operacional es donde la empresa tiene la autoridad completa para introducir e implementar sus políticas operativas.

Las adquisiciones se incluyen desde la fecha de finalización de la transacción, a excepción de las métricas de medioambiente, donde las adquisiciones se incluyen desde el 1 de abril del año fiscal posterior a la adquisición. Las desinversiones se excluyen a partir de la fecha de finalización de la transacción.

En algunas circunstancias es posible que se requieran modificaciones de los datos informados el año anterior. Las modificaciones se consideran cuando hay un cambio en la metodología, lo que significa que los datos actualizados muestran una cifra más representativa o precisa.

ALCANCE DE LOS INFORMES

El alcance de los datos incluidos en el folleto informativo sobre la promesa Saputo del año fiscal 2019 se detalla en la siguiente tabla.



SEGURIDAD Y CALIDAD ALIMENTARIA

Porcentaje de instalaciones certificadas según los estándares de la Iniciativa de seguridad alimentaria global (GFSI)

Este es el porcentaje de instalaciones en operación que se certifican antes del 31 de marzo del año fiscal. Una instalación se considera certificada si al menos una línea de producción recibe la certificación.

Porcentaje de instalaciones certificadas con una calificación buena o excelente en la auditoría de GFSI

Este es el porcentaje de instalaciones en operación cuya calificación de auditoría de GFSI fue “Buena” o “Excelente” el 31 de marzo del año fiscal.

La definición de “Bueno” o “Excelente” depende del esquema de certificación y se define como:

- Norma BRC: Calificación B o superior
- Certificación SQF: 86 % o superior
- FSSC22000: Ninguna no conformidad mayor

NUESTRA GENTE

Las métricas de Nuestra Gente incluyen a todos los empleados de Saputo (de tiempo completo, de tiempo parcial, temporales, estacionales y aprendices), pero no incluyen a los contratistas y los trabajadores de agencia.

Diversidad

Porcentaje de mano de obra completa que son mujeres

Este es el porcentaje de nuestra base de empleados completa que son mujeres.

Porcentaje de mujeres en la gerencia sénior

**Folleto informativo sobre la promesa Saputo
del año fiscal 2019
BASE PARA LOS INFORMES**



Este es el porcentaje de la gerencia sénior que son mujeres. La gerencia sénior se define como vicepresidentes y cargos superiores.

Porcentaje de mujeres en el directorio

Este es el porcentaje de la junta directiva que son mujeres.

Porcentaje de ascensos internos que se otorgaron a mujeres

Este es el porcentaje de ascensos internos que se otorgaron a mujeres. La definición de ascenso interno aparece a continuación.

Salud y seguridad

Índice de frecuencia de lesiones total (TIFR)

El TIFR se calcula de la siguiente manera:

$$\frac{\text{Cantidad total de lesiones que se pueden registrar durante un período} \times 200\,000}{\text{Total de horas trabajadas para ese período}}$$

El período en el cual se produce la cantidad de lesiones debe ser el mismo período que el de las horas trabajadas. El número 200 000 se usa para representar 100 empleados que trabajan durante un año completo. Las lesiones y las horas cuentan para todos los empleados de Saputo, independientemente de su estado laboral.

La cantidad total de lesiones que se puede registrar incluye todas las enfermedades y lesiones ocupacionales (relacionadas con el trabajo) de los empleados de Saputo. Incluye una fatalidad, incapacidades permanentes absolutas, lesiones después de una consulta médica que impiden a la persona que las padece acudir al trabajo, tareas laborales restringidas o modificadas, atención médica adicional, tal como fisioterapia y medicamentos recetados.

Índice de tiempo perdido por frecuencia de lesiones (LTIFR)

El LTIFR se calcula de la siguiente manera:

$$\frac{\text{Cantidad de lesiones con pérdida de tiempo de trabajo durante un período} \times 200\,000}{\text{Total de horas trabajadas para ese período}}$$

**Folleto informativo sobre la promesa Saputo
del año fiscal 2019
BASE PARA LOS INFORMES**



El período en el cual se produce la cantidad de lesiones debe ser el mismo período que el de las horas trabajadas. El número 200 000 se usa para representar 100 empleados que trabajan durante un año completo. Las lesiones y las horas cuentan para todos los empleados de Saputo, independientemente de su estado laboral.

Un caso de lesiones con pérdida de tiempo de trabajo ocurre cuando un empleado se lesiona en el trabajo y pierde el próximo turno programado periódicamente. El día de la lesión no se incluye.

Condiciones laborales

Cantidad total de ascensos internos

Este es el total de empleados para el cual se registró un cambio laboral durante todo el año fiscal que en nuestros procesos de Recursos Humanos se categorizó como ascenso.

Cantidad total de inversiones en capacitación y desarrollo

Este es el monto total que se invierte en capacitación y desarrollo para nuestros empleados. Esto incluye el presupuesto y los sueldos del equipo de capacitación corporativa para desarrollar y ofrecer cursos, tarifas de capacitación externa, pagos por licencias para el Sistema de gestión de aprendizaje, así como los aranceles de las clases pagadas por la Empresa.

Cantidad total de horas de capacitación y desarrollo

Este es el total de horas de capacitación que reciben nuestros empleados. Cuando no hay disponible una cantidad específica de horas, utilizamos un promedio de cinco horas por sesión, que multiplicamos por la cantidad de participantes para obtener una estimación de la cantidad de horas.

Permanencia media

Este es el promedio de años que nuestros empleados trabajaron en Saputo.

**Folleto informativo sobre la promesa Saputo
del año fiscal 2019
BASE PARA LOS INFORMES**



Porcentaje de empleados sindicalizados

Este es el porcentaje de empleados que están sindicalizados.

ÉTICA COMERCIAL

Cantidad de multas significativas por incumplimiento

Esto incluye todos los asuntos respecto de los cuales un órgano regulador o tribunal emite una multa que: (a) tiene un valor monetario de USD 100 000 o superior; o (b) tiene un valor monetario inferior a USD 100 000 en relación con una infracción reglamentaria importante (por ejemplo, fatalidad, lesiones graves, daños ambientales considerables, etc.)

Todas las multas deben ser firmes y definitivas. Las multas se contabilizan en el año fiscal en que se convierten en responsabilidad de la empresa, sin perjuicio de que se puedan pagar en el año fiscal siguiente. Esto no incluye sanciones fiscales, pero incluye multas emitidas por falta de cumplimiento normativo en relación con el fraude contable e impositivo, así como por falta de cumplimiento normativo en relación con la corrupción, el soborno y el comportamiento contra la libre competencia.

Valor monetario de multas por incumplimiento

Valor monetario total de todas las multas informadas en lo anterior.

APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE

Caso de crueldad hacia los animales reportada que resultó en suspensión del suministro

La cantidad de casos en los que suspendimos la recepción de leche de un proveedor como resultado de un presunto incidente de crueldad animal.

Cantidad de personas que recibieron capacitación sobre bienestar animal a través de nuestras asociaciones y de nuestro personal de campo

**Folleto informativo sobre la promesa Saputo
del año fiscal 2019
BASE PARA LOS INFORMES**



La cantidad de personas que recibieron capacitación sobre bienestar animal a través de nuestras asociaciones con la Universidad de Guelph en Canadá y la Universidad de Wisconsin en los Estados Unidos o de nuestro personal de campo.

MEDIO AMBIENTE

Energía y emisiones GHG (gases de efecto invernadero)

Intensidad de dióxido de carbono

Estas son las emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1 y 2 de nuestras instalaciones de fabricación por tonelada de producción. La producción incluye: queso, mantequilla, fluidos y mezclas de fluidos, subproductos y polvo.

Intensidad de energía

Esta es la energía utilizada por nuestras instalaciones de fabricación por tonelada de producción. El uso de energía incluye las siguientes fuentes: gas natural, electricidad, propano, combustible liviano, combustible pesado, gasóleo, vapor y biogás. La producción incluye: queso, mantequilla, fluidos y mezclas de fluidos, subproductos y polvo.

Desechos

Porcentaje de desechos redireccionados del vertedero

Este es el porcentaje de residuos sólidos de nuestras instalaciones de fabricación que se desvía de los vertederos. Los residuos desviados incluyen residuos reciclados, residuos desviados para la alimentación animal, uso industrial o combustión. Esto no incluye el lodo de tratamiento de aguas residuales.

Agua

Extracción de agua

**Folleto informativo sobre la promesa Saputo
del año fiscal 2019
BASE PARA LOS INFORMES**



Esta es la cantidad total de agua que se extrae de nuestras instalaciones de fabricación. Esto incluye agua de terceros (por ejemplo, municipalidades), aguas superficiales y subterráneas, pero no incluye el agua producida.

Intensidad de agua

Esta es la cantidad total de extracción de agua por tonelada de producción. La producción incluye: queso, mantequilla, fluidos y mezclas de fluidos, subproductos y polvo.

COMUNIDAD

Inversión total de la comunidad en comparación con nuestro objetivo de 1 %

Este es el valor monetario total (en pago contra entrega) de las contribuciones de la comunidad, incluido el efectivo, en especie, el voluntariado y los honorarios de gestión. Este monto se audita e informa utilizando el modelo London Benchmarking Group. Nuestro objetivo se define como el 1 % del beneficio antes de impuestos e intereses (EBIT) en función de los resultados del período fiscal anterior. En el año fiscal 2019, nuestro objetivo fue CDN\$ 9,54 millones.

La cantidad total de personas que alcanzamos a través de nuestros programas y sociedades de vidas saludables.

Esto representa la cantidad de personas a las que se llegó a través de nuestras asociaciones con organizaciones que promueven una vida saludable y personas que se beneficiaron con nuestros proyectos de mejora del Programa del Legado de Saputo. Estas personas participaron en eventos de actividad física, se llegó a ellas a través de campañas de concientización sobre la importancia de un estilo de vida saludable, recibieron educación sobre alfabetización física, aprendieron habilidades de cocina y participaron en deportes organizados. Algunos ejemplos son *le Grand défi Pierre Lavoie* en Canadá, Action for Healthy Kids en los Estados Unidos, Physical and Health Education Canada, y muchos otros.

**Folleto informativo sobre la promesa Saputo
del año fiscal 2019
BASE PARA LOS INFORMES**

Saputo

Cantidad de proyectos de legado financiados hasta la fecha

La cantidad total de proyectos del Programa del Legado de Saputo que se financiaron desde el comienzo del programa. Un proyecto se contabiliza cuando el pago se envía a la organización.