

# La Promesa *Saputo*

PROTEGER • APOYAR • NUTRIR

La Promesa de Saputo guía nuestras acciones cotidianas para garantizar que mantengamos los valores que son la base sobre la que se fundó nuestro negocio en 1954, y nos mantiene alineados con lo más importante. En la búsqueda del crecimiento, nuestro objetivo es crear valor compartido para todas las partes interesadas y garantizar la sostenibilidad de nuestro negocio a largo plazo, a medida que construimos un futuro más saludable a través de nuestra pasión por los alimentos de calidad.

La Promesa Saputo está basada en siete Pilares que impulsan nuestras acciones de nutrir, proteger y apoyar a las comunidades que llamamos nuestro hogar.



## GOBERNANZA

Nuestro Directorio supervisa los factores y riesgos medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG) importantes para nuestro negocio y el despliegue de medidas apropiadas para gestionarlos, incluidas nuestras prácticas, pautas y políticas relacionadas con la Promesa Saputo.

La responsabilidad de la gestión de la Promesa Saputo y de sus Pilares está a cargo de diferentes Comités de Gerencia que garantizan la implementación de prácticas comerciales adecuadas en todas nuestras operaciones, en línea con nuestra política de la Promesa Saputo. Nuestro liderazgo en las divisiones garantiza la implementación y el funcionamiento de estas prácticas.

# Nutrir

Elaboramos productos que forman parte de un estilo de vida saludable.



## Calidad y Seguridad alimentarias

Como procesador lácteo de primer nivel, nos esforzamos por elevar el estándar de seguridad y calidad alimentarias.

Nos esforzamos por ofrecer productos fabricados conforme a los más altos estándares de la industria; crear una cultura de seguridad alimentaria donde todos comprendan la seguridad alimentaria, estén al frente y se hagan cargo de ella además de contribuir al conocimiento de la industria en su totalidad y a las prácticas recomendadas.

Gestionamos nuestro negocio con estándares unificados para todas nuestras operaciones que se centran en la calidad de nuestros ingredientes y se ajustan a las más altas normas de calidad y seguridad alimentaria. Para lograr esto, tenemos una mentalidad de mejora continua, por lo que revisamos nuestros procedimientos regularmente para garantizar que cumplan o superen los últimos requisitos legales y las prácticas recomendadas de la industria.



## Nutrición

Nos comprometemos a desarrollar ingredientes y elaborar productos que satisfagan las necesidades de salud y bienestar de todos los estilos de vida.

Como parte de nuestro compromiso con la nutrición, invertimos en Investigación y Desarrollo (R&D), y utilizamos criterios basados en las pruebas para optimizar el valor nutricional de nuestros productos sin comprometer la calidad ni el sabor. También aprovechamos los últimos avances científicos para promover el papel de los productos lácteos en una dieta equilibrada, proporcionar información clara y transparente sobre los productos y publicitar los productos de forma responsable, especialmente a los niños y jóvenes, mediante nuestras Pautas de Marketing Responsable.

# Proteger

Mitigamos nuestro impacto sobre los animales y el planeta.



## Medioambiente

Nuestro objetivo es preservar el medioambiente sin dejar de crecer como un procesador de productos lácteos de primer nivel. Queremos acelerar nuestro desempeño en cuanto a la cuestión del clima, el agua y los desechos, para lo cual fijamos objetivos claros y asignamos recursos para alcanzarlos.

### Clima

Reconocemos la importancia de reducir las emisiones de gases de invernadero y seguiremos buscando continuamente formas de reducir nuestras emisiones y de mejorar la eficiencia energética.

### Agua

Nos comprometemos a utilizar recursos hídricos de manera económica, social y ambientalmente sustentable, y a implementar soluciones para reducir el consumo de agua a través de la reutilización y el reciclado en todas nuestras operaciones.

### Desechos Operacionales

Impulsados por nuestra mentalidad de mejora continua, siempre estamos buscando formas de reducir los desechos, reutilizarlos y desviarlos de los vertederos.

### Desechos de Alimentos

También donamos los productos que no se pueden vender a los bancos de alimentos siempre que podemos y redirigimos los desechos orgánicos hacia la alimentación animal.

### Embalajes Sustentables

Reconocemos la importancia de minimizar la cantidad de residuos en rellenos sanitarios, y trabajamos continuamente por mejorar nuestro embalaje, al utilizar menos materiales o garantizar que sean reciclables, compostables o reutilizables, y aumentar su calidad de reciclables, sin comprometer la integridad de los productos.



## Aprovisionamiento Responsable

Como una compañía de lácteos, la leche es nuestro ingrediente principal y nos preocupa seriamente por la forma en que se produce.

### Bienestar Animal

Los productos lácteos de alta calidad comienzan con leche de alta calidad a partir de animales sanos y bien cuidados. Saputo tiene una Política de Tolerancia Cero para con cualquier acto de crueldad hacia los animales. Utilizamos nuestra posición como uno de los principales procesadores de productos lácteos en el mundo para promover el cuidado de los animales y las prácticas adecuadas de manejo del ganado lechero y caprino. Pretendemos que todos los productores lecheros cumplan con los estándares reconocidos, validados por auditorías externas de bienestar animal.

### Ingredientes Sustentables

Reconocemos la importancia de la transición hacia un mundo con cero emisiones netas para 2050 y la necesidad de transformar la forma en la que se cría y produce comida a nivel mundial. Nos comprometemos a hacer nuestra parte para crear un sistema alimentario sustentable y equitativo mediante el trabajo conjunto con nuestros agricultores, proveedores y socios industriales.

### Cadena de Suministro

Consideramos que nuestras relaciones con los proveedores son fundamentales para nuestra capacidad de fabricar productos de alta calidad. Nuestro objetivo es crear un entorno en el que podamos establecer asociaciones sólidas, sostenibles y a largo plazo y promover prácticas comerciales responsables mientras trabajamos con nuestros proveedores a lo largo de la cadena de valor. Para ello, establecemos estándares mínimos de conducta comercial que se espera que todos nuestros proveedores cumplan.

## Soporte

Cuidamos y apoyamos a nuestros empleados y a nuestra comunidad global.



## Ética Comercial

**Nos comprometemos a mantener prácticas comerciales éticas, y esperamos que la conducta diaria de los miembros del Directorio, líderes y empleados esté impulsada por los mismos valores que compartimos y fomentamos.**

### Ética y Cumplimiento

Nos comprometemos a mantener un alto nivel de integridad de negocios y guiamos la conducta diaria de nuestros empleados, gerentes y directivos según nuestro Código de ética. Guiados por nuestra cultura corporativa profundamente internalizada, nos comprometemos a cumplir las leyes, regulaciones y estándares industriales. Poseemos sistemas en el lugar indicado para supervisar y garantizar el cumplimiento.

### Ciberseguridad y Privacidad de Datos

Nos comprometemos a proteger la confidencialidad y privacidad de nuestros clientes y empleados, así como la integridad de nuestros sistemas de información. Reducimos los riesgos a través de políticas, prácticas, procedimientos y controles adecuados en todas nuestras operaciones.

### Transparencia

Reconocemos la importancia de la responsabilidad para con nuestras partes interesadas, incluidos los empleados, accionistas, clientes, consumidores, proveedores, asociados y autoridades, por lo que apuntamos a comunicarnos de manera transparente y responsable sobre cómo logramos cumplir con nuestra Promesa.



## Nuestra Gente

**En Saputo, lo mejor de nosotros es lo mejor de nuestra gente. Nos ocupamos de su salud y bienestar, y nos esforzamos por brindar el mejor ambiente de trabajo posible para todos.**

### Salud y seguridad .....

Con nuestro enfoque de salud y seguridad orientado a los empleados, nos comprometemos a desarrollar la capacidad en materia de seguridad en todas nuestras operaciones. Para ello, desarrollamos un liderazgo sólido, proporcionamos a nuestro personal la capacitación y los recursos adecuados, aprendemos de los éxitos y las oportunidades para prevenir incidentes, y capacitamos a nuestros empleados para que contribuyan a crear un entorno sano y seguro para todos.

### Diversidad, igualdad e inclusión .....

Reconocemos que un entorno diverso, igualitario e inclusivo no solo impulsa la innovación a través de un intercambio más amplio de ideas y perspectivas, sino que refleja mejor la relación que tenemos con nuestras partes

interesadas. Como empresa global que opera en comunidades diversas, nos esforzamos por ofrecer a nuestros empleados de todo el mundo igualdad de oportunidades y un sentimiento de pertenencia, sin importar cuál sea su origen, experiencia o sus creencias.

### Talento y bienestar .....

Nos comprometemos a apoyar el bienestar de nuestros empleados, tanto físico como psicológico, y aspiramos a fomentar un entorno en el que puedan dar lo mejor de sí y prosperar. Buscamos continuamente mejorar nuestro entorno de trabajo, por lo que ofrecemos programas y recursos que satisfagan las necesidades de nuestros empleados y les permitan crecer a su manera.



## Comunidad

**La retribución siempre ha sido una parte intrínseca de nuestra cultura. Por eso nos comprometemos a invertir el 1 % de nuestras ganancias brutas anuales en las comunidades en las que operamos.**

Ofrecemos apoyo mediante donaciones económicas y de productos, y animamos a nuestros empleados a que participen como voluntarios y apoyen las causas que más les importan. Los proyectos que apoyamos se enmarcan dentro de estas tres áreas de enfoque:

- Proporcionar alimentos nutritivos y promover un estilo de vida activo.
- Crear una fuerza de trabajo comprometida y saludable.
- Construir comunidades agrícolas sostenibles y resilientes.