

# La promesse Saputo

Politique

La promesse Saputo, c'est l'engagement de notre Société à incarner les valeurs sur lesquelles elle a été fondée en 1954. À titre de chef de file mondial de la transformation laitière, nous avons la responsabilité d'agir en tant que bon citoyen corporatif dans tout ce que nous entreprenons.

La promesse Saputo s'appuie sur sept piliers qui forment l'assise de notre approche sociale, environnementale et économique. Définis en fonction de nos valeurs et des préoccupations de nos parties prenantes, les piliers nous permettent de concentrer nos efforts là où ça compte.

**Nos sept piliers sont la qualité et la sécurité des aliments, nos employés, l'éthique des affaires, l'approvisionnement responsable, l'environnement, la nutrition et les saines habitudes de vie, ainsi que la communauté.**

## Gouvernance

Notre équipe de direction veille sur la promesse Saputo, et nos employés la mettent en pratique tous les jours. Cette promesse s'applique à l'intégralité des activités gérées par Saputo et présente nos attentes envers nos fournisseurs et les autres parties prenantes de notre chaîne d'approvisionnement.

Nous avons les structures de gouvernance nécessaires pour veiller à la mise en œuvre et au suivi de nos engagements, communiquer de manière transparente et responsable, tirer parti de notre position de chef de file et adopter des pratiques exemplaires pour chacun de nos sept piliers.



## Qualité et sécurité des aliments

**Nous avons à cœur d'offrir à nos clients et nos consommateurs des produits fabriqués selon des normes d'industrie élevées en matière de sécurité, de valeur nutritive et de qualité.**

### Qualité et sécurité des aliments

La qualité et la sécurité de nos ingrédients et de nos produits sont au cœur de nos activités. Nous continuerons à revoir régulièrement nos pratiques afin de nous assurer qu'elles respectent ou dépassent toujours les exigences réglementaires les plus récentes et les meilleures pratiques de l'industrie.

### Traçabilité

Nous nous assurons que des systèmes sont en place pour contrôler la traçabilité des produits et des matières premières. Notre principe est de toujours prioriser la sécurité des aliments. C'est pourquoi nous disposons de plans de contingence solides et de mesures de précaution conçues pour réagir de façon proactive et rapide chaque fois que cela est nécessaire.



## Nos employés

**Nos employés sont de loin notre plus grand atout. Parce que nous nous soucions de leur santé et bien-être, nous nous efforçons de leur offrir le meilleur environnement de travail possible dans l'ensemble de nos installations.**

### Diversité

En tant que société internationale établie dans différentes communautés, nous nous engageons à protéger et à promouvoir notre culture d'équité, d'accessibilité et de diversité.

### Santé et sécurité

Nous sommes déterminés à offrir un environnement de travail sécuritaire à tous nos employés. En investissant dans des programmes de prévention des accidents à l'échelle de la Société, et en mettant en place des politiques, des procédures, des outils et des formations en matière de sécurité pour l'ensemble de nos activités internationales, nous tentons d'offrir à tous un environnement sain et sécuritaire.

## Conditions de travail

Nous sommes persuadés qu'il est bénéfique d'investir continuellement dans nos employés. Nous nous engageons à offrir des salaires et des avantages sociaux concurrentiels à l'échelle locale, et à investir dans la formation et le perfectionnement de notre personnel afin qu'il possède les compétences nécessaires pour mettre en pratique nos normes de qualité élevées dans l'ensemble de nos activités.

Nous ne tolérons aucune forme de violence ou de contrainte en milieu de travail, notamment tout type de harcèlement ou de discrimination fondée sur la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, l'état civil ou un handicap physique ou mental.



## Éthique des affaires

**Depuis la fondation de notre Société, nos valeurs sont au cœur de notre culture et guident nos actions. Ces valeurs sont l'efficacité dans la simplicité, un environnement axé sur l'esprit de famille, l'engagement et la responsabilisation au quotidien, toujours s'impliquer activement, la passion ainsi que l'intégrité.**

### Code d'éthique

Nous sommes soucieux de préserver un haut niveau d'intégrité commerciale, et notre code d'éthique guide la conduite de tous nos employés, dirigeants et membres du conseil d'administration au quotidien.

### Conformité

Guidés par notre solide culture d'entreprise, nous veillons au respect des lois, de la réglementation et des normes de l'industrie dans tout ce que nous faisons. Nous avons mis en place des systèmes pour contrôler et assurer la conformité de nos activités.

### Transparence

Nous reconnaissons l'importance de rendre des comptes à toutes nos parties prenantes, que ce soit nos employés, nos actionnaires, nos clients, nos consommateurs, nos fournisseurs, nos partenaires ou les autorités, et nous nous efforçons de les informer de manière transparente et responsable de la façon dont nous réalisons notre promesse.



## Approvisionnement responsable

**En tant que société laitière, le lait constitue notre principal ingrédient. Nous avons résolument à cœur la façon dont le lait que nous achetons est produit. Pour obtenir des produits laitiers d'excellente qualité, il faut d'abord du lait de grande qualité provenant d'animaux en bonne santé et recevant les soins appropriés.**

### Bien-être des animaux

Nous avons une politique de tolérance zéro à l'égard de tout acte de cruauté envers les animaux. Nous tirons parti de notre position de joueur international majeur de la transformation laitière pour promouvoir les soins aux animaux et les bonnes pratiques en ce qui a trait à la manipulation des bovins laitiers et des chèvres. Nous nous attendons à ce que tous nos producteurs laitiers se conforment à des normes reconnues et validées par un audit en matière de bien-être des animaux effectué par une tierce partie. Nous travaillons avec nos fournisseurs et les autorités lorsqu'une violation de la politique est soupçonnée.

### Chaîne d'approvisionnement

Nous avons la volonté de travailler avec nos fournisseurs au respect de notre promesse et nous continuerons à chercher des occasions d'améliorer nos résultats pour l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement.



## Environnement

**Notre but est de poursuivre notre croissance en tant que transformateur laitier de classe mondiale tout en étant soucieux de réduire l'impact environnemental de nos activités.**

### Énergie et émissions de gaz à effets de serre

Nous reconnaissons l'importance de la réduction des gaz à effet de serre et nous cherchons constamment des moyens de réduire nos émissions et d'améliorer notre efficacité énergétique.

### Déchets alimentaires

Nous mettons en place et adaptons des processus visant à réduire la quantité de déchets alimentaires produits par nos activités et notre chaîne d'approvisionnement, y compris la production et la distribution.

### Déchets d'emballage

Nous sommes conscients de l'importance de réduire la quantité de déchets destinés aux sites d'enfouissement, et nous travaillons continuellement à l'amélioration de nos emballages en diminuant la quantité de matériaux utilisés et/ou en nous assurant que ceux-ci sont recyclables, sans compromettre l'intégrité des produits.

### Eau

Nous sommes déterminés à utiliser l'eau de manière durable sur le plan économique, social et environnemental, et à mettre en place des solutions pour réduire notre consommation d'eau grâce à la réutilisation et au recyclage de la ressource.



## Nutrition et saines habitudes de vie

**Notre objectif principal consiste à offrir des produits nutritifs de grande qualité, tout en valorisant la promotion de saines habitudes de vie. Nous sommes convaincus que notre succès à long terme dépend de ces deux facteurs.**

### Saines habitudes de vie

Afin de réaliser entièrement la promesse Saputo, nous développons une approche globale visant la promotion d'une saine nutrition et de l'activité physique auprès de nos consommateurs et de nos employés.

### Nutrition

Nous produisons une vaste gamme de produits laitiers afin de répondre au style de vie de nos consommateurs et à leurs besoins en matière de nutrition et de santé.

Nous investissons en recherche et développement pour mettre au point des approches novatrices d'amélioration de la valeur nutritive de nos produits.



## Communauté

**L'engagement communautaire est important pour nous. À cet égard, nous nous engageons à investir chaque année 1 % de nos bénéfices avant impôts dans des programmes et des organismes communautaires qui font la promotion d'un mode de vie sain auprès des gens de tout âge.**

### Dons et commandites

Dans le cadre de notre mission de rayonnement communautaire, nous investissons dans des programmes de sensibilisation aux saines habitudes de vie et à l'activité physique.

Nous soutenons des projets visant à améliorer la qualité d'installations et d'équipement qui favorisent un mode de vie sain et l'activité physique.

### Développement du marché

Par nos activités commerciales et leur impact économique direct, nous soutenons les communautés où nous sommes établis. Nous investissons dans la viabilité de nos usines de transformation afin d'assurer des retombées économiques durables.